|  | **مهارات العمل الجماعي** | **عنوان الرحلة** |
| --- | --- | --- |
|  | **مقاطع فيديوهات تفاعلية مقسمة حسب عنوان الموضوع في مسار الرحلة** | **نوع المكون** |
| **النص المكتوب فقط الظاهر علي الشاشة : باللون البرتقالي**  **المقطع الصوتي (narrration) فقط : اللون الأخضر**  **النص المكتوب و مقطع صوتي في نفس الوقت : اللون الأحمر** |  | **الألوان المستخدمة** |
| **إرشادات التصميم** | **النص علي الشاشة** | **رقم الاطار** |
| **يتم ظهور صورة تعبر عن العمل الجماعي بمنتصف الشاشة** | **مهارات العمل الجماعي** | **1**  **الفيديو الأول** |
| **بالتزمن مع حديث الراوي : "عزيزي المتدرب، ……"** | **النص الارشادي** | **2** |
| **يبدأ المشهد بظهور خمس شخصيات كرتونية (المدير وأربع موظفين) ، يتم عمل تكبير الصورة قليلا لكل شخصية علي حدة ويظهر pop up فوق رأس الشخصية المختارة مكتوب فيها اسم الشخصية ومنصبها ثم تختفي بعد ثانيتين ..**   * **حمد (مدير مشروع )** * **خالد (مصمم تعليمي درجة أولي )** * **نغم (مصمم تعليمي درجة ثانية )** * **أحمد (مصمم جرافيك )** * **إيهاب (مبرمج )** |  | **3** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة بها الشخصية (الموظف) ، يجلس على مكتبه، وأمامه كمبيوتر محمول ثم تشتغل نغمة تلقي رسالة بريدية علي البريد الالكتروني ، يفتحها الموظف ثم تنتقل الشاشة الي محتوي الرسالة مكتوب فيها " أنت مدعو لحضور الاجتماع بقاعة الاجتماعات في حوالي الساعة الواحدة ظهرا ينتهي الاجتماع في الساعة الثانية ظهرا " تغلق الشخصية الكمبيوتر وتستعد لحضور الاجتماع …** | **اليوم الأول في العمل** | **4** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة مكتوب على بابها "قاعة الاجتماعات" ثم يظهر بالغرفة اربع شخصيات يترأس (حمد) المنضدة وخلفه شاشة عرض وامامه كمبيوتر محمول وباقي الشخصيات جالسين حول المنضدة ..**  **يتم عمل zoom علي شخصية( حمد )، بالتزامن مع حديث (حمد) : " اليوم هو اليوم الأول في العمل … "**  **بعد انتهاء حمد من حديثه ، يتوقف الفيديو علي حمد ثم يظهر pop up على هيئة سؤال للمتدرب كالآتي " شاركنا رأيك، ما هو العمل الجماعي ، وما أهميته ؟" مع ظهور مربع حواري يكتب فيه رأيه و أسفله يوضع زر إرسال .**  **ملحوظة هامة: لا يمكن للمتدرب الاستمرار في متابعة الفيديو ، إلا بالاجابة علي السؤال.** |  | **5** |
| **يتم ظهور شخصية (خالد) ويتم عمل zoom عليه ، بالتزامن مع حديث (خالد ): " من رأيي الشخصي… "** |  | **6** |
| **بعد انتهاء الموظف من حديثه ،يتم ظهور شخصية ( إيهاب ) و يتم عمل zoom عليه ، بالتزامن مع حديث (إيهاب ):" إئذن لي، أنا أري أن العمل الجماعي… "** |  | **7** |
| **بعد انتهاء ايهاب من حديثه يتم عمل zoom علي شاشة العرض ثم يظهر مفهوم العمل الجماعي علي الشاشة (letter by letter) بالتزامن مع حديث (حمد ) :"شكرا علي مشاركتكم والآن دعوني أؤكد علي مفهوم العمل الجماعي هو توحيد رؤية مجموعة من الأفراد يمتلكون الرغبة في التعاون لتحقيق هدف معين، أو مجموعة من الأهداف، بحيث لا يستطيع أيّ فرد تحقيق هذا الهدف بمفردهِ، وهو أيضاً: الجمع بين نقاط القوة والمهارات الفردية التي تمتلكها مجموعة من الأشخاص لتحقيق مهمة مُعيّنة، مع ضرورة التزام أفراد فريق العمل الجماعي جميعهم في أداء المَهامّ كلّها، وأن تكون المسئولية مُوزَّعة عليهم "** |  | **8** |
| **بعد انتهاء العرض، يتم عمل zoom علي حمد بالتزامن مع حديث حمد " والآن نعود للمناقشة …. "** |  | **9** |
| **بعد انتهاء المدير من حديثه ، يتم عمل zoom علي (نغم ) بالتزامن مع حديث نغم " ائذن لي بالمشاركة ، العمل الجماعي يوفر الكثير من الوقت…. "** |  | **10** |
| **بعد انتهاء نغم من حديثها ، يتم عمل zoom علي شخصية (خالد )، بالتزامن مع حديث (خالد ): "العمل الجماعي ضروري لبناء العلاقات ….. "** |  | **11** |
| **بعد انتهاء خالد من حديثه ، يتم عمل zoom علي شاشة العرض ثم يظهر النص علي الشاشة ( letter by letter )بالتزامن مع حديث حمد : "شكرا علي مشاركتكم والآن دعوني أعرفكم علي أهمية العمل الجماعي،**   1. **العمل الجماعي يساعد على تحقيق الأهداف واختصار المسافات، وتوفير الوقت ، فعندما يقوم الأفراد بالعمل بشكل جماعي يحققون أهدافهم بشكل أفضل .** 2. **العمل الجماعي وسيلة لتبادل الخبرات، والمعارف بين الأفراد وبالتالي يحقق أكبر قدر من الاستفادة لهم جميعا** 3. **العمل الجماعييساعد في تقسيم المهام و توزيعها على جميع أفراد المجموعة، وذلك بدلا من جعل المهام أو الأعمال من مسئولية أفرادا بعينهم.** 4. **العمل الجماعي يساعد على بناء العلاقات ما بين أفراد المجموعة وتعزيز الثقة والولاء فيما بينهم، أما على المدى الطويل فهو يساعد في إيجاد القواسم المشتركة فيما بينهم** 5. **العمل الجماعي هو العمل الذي يباركه الله عز وجل، حيث جاء حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم ليؤكد على هذا المفهوم وأن يد الله مع الجماعة "**   **بعد انتهاء عرض أهمية العمل الجماعي ، يتم عمل zoom على (حمد) بالتزامن مع حديثه :" وبكدا نكون حققنا هدفنا من الاجتماع اليوم في المشاركة وتبادل الأراء ….."** |  | **12** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة بها الشخصية (أحمد ) ، يجلس على مكتبه، وأمامه كمبيوتر محمول ثم تشتغل نغمة تلقي رسالة بريدية علي البريد الالكتروني ، يفتحها أحمد ثم تنتقل الشاشة الي محتوي الرسالة مكتوب فيها " أنت مدعو لحضور الاجتماع بقاعة الاجتماعات في حوالي الساعة الواحدة ظهرا ينتهي الاجتماع في الساعة الثانية ظهرا " يغلق أحمد الكمبيوتر ويستعد لحضور الاجتماع …** | **اليوم الثاني** | **1**  **الفيديو الثاني** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة مكتوب على بابها "قاعة الاجتماعات" ثم يظهر بالغرفة خمس شخصيات (حمد ) يترأس المنضدة وخلفه شاشة عرض وامامه كمبيوتر محمول وباقي الشخصيات جالسين حول المنضدة ..**  **يتم عمل zoom علي شخصية( حمد ) بالتزامن مع حديث (حمد ) : " مساء الخير ،اتمني أن يكون اليوم الاول …… "**  **بعد انتهاء حمد من حديثه ، يتم ظهور الاربع شخصيات في غرفة حول المنضدة وأمامهم ورقة بيضاء ، على أن يظل الفيديو مثبت على الاربع الشخصيات ويظهر pop up بها علامة استفهام وتعجب علي رأس شخصيتين منهم لمدة ثلاث ثواني .** |  | **2** |
| **يتم ظهور الغرفة كلها وبداخل الكادر حمد والاربع موظفين ثم يتم عمل zoom على (حمد )بالتزامن مع حديثه ويبدأ بذكر وشرح كل نمط :" والآن دعونا نري نمط كلا منكم …. "**  **بعد انتهاء المدير من حديثه ، يتوقف الفيديو علي المدير ثم يظهر pop up على هيئة سؤال للمتدرب كالآتي " شاركنا رأيك، من فهمك لأنماط الشخصية التي ذكرت من الممكن أن يكون النمط الخاص بك …….. ؟ مع ظهور مربع حواري يكتب فيه رأيه و أسفله يوضع زر إرسال .**  **ملحوظة هامة: لا يمكن للمتدرب الاستمرار في متابعة الفيديو ، إلا بالاجابة علي السؤال.** |  | **3** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة بها الشخصية (خالد ) ، يجلس على مكتبه، وأمامه كمبيوتر محمول ثم تشتغل نغمة تلقي رسالة بريدية علي البريد الالكتروني ، يفتحها خالد ثم تنتقل الشاشة الي محتوي الرسالة مكتوب فيها " أنت مدعو لحضور الاجتماع بقاعة الاجتماعات في حوالي الساعة الواحدة ظهرا ينتهي الاجتماع في الساعة الثانية ظهرا " تغلق الشخصية الكمبيوتر وتستعد لحضور الاجتماع …** | **اليوم الثالث** | **1** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة مكتوب على بابها "قاعة الاجتماعات" ثم يظهر بالغرفة خمس شخصيات (حمد )يترأس المنضدة وخلفه شاشة عرض وامامه كمبيوتر محمول وباقي الشخصيات جالسين حول المنضدة ..**  **يتم عمل zoom علي شخصية( حمد) بالتزامن مع حديثه : " مساء الخير ، اجتماعنا اليوم منقسم لجزئين …."** |  | **2** |
| **بعد انتهاء المدير من حديثه ، يتم ظهور الاربع شخصيات في غرفة حول المنضدة ، ويبدأ خالد بالحديث قائلا "انا أري ان يتم عرض أنواع الخطابة في شكل infographic ..….."**  **تبدأ نغم بالكلام وتقاطع خالد ثم تظهر علامات استنكار علي وجه خالدبالتزامن مع حديث نغم "أنا أعارض الرأي السابق أنا لا أري ان ال infographic ..…. "**  **فيقاطع (احمد) حديث ( نغم ) متحدثا " أنا أري ان استخدام عنصر ال scenario ….."**  **فيبدأ أيهاب بالتحدث " أنا أوافق احمد علي استخدام عنصر scenario .."**  **بعد انتهاء ( ايهاب )من الحديث يتم عمل zoom على (حمد )بالتزامن مع حديثه "**  **والآن لنتحدث عن مهارات وأسس العمل الجماعي …. "**  **بعد انتهاء (حمد) من حديثه ، يتوقف الفيديو علي ( حمد )ثم يظهر pop up على هيئة سؤال للمتدرب كالآتي " شاركنا رأيك، ما هي المهارة التي استخدمت في المناقشة بنجاح وما هي المهارة التي تم التغافل عنها؟ مع ظهور مربع حواري يكتب فيه رأيه و أسفله يوضع زر إرسال .**  **ملحوظة هامة: لا يمكن للمتدرب الاستمرار في متابعة الفيديو ، إلا بالاجابة علي السؤال.** |  | **3** |
| **يتم ظهور الاربع شخصيات في غرفة حول المنضدة ، ويبدأ خالد بالحديث قائلا " أظن أن (ايهاب ) استطاع أن يدعم أفكار (احمد ) ……"** |  | **4** |
| **يتم عمل zoom على حمد بالتزامن مع حديثه " بالفعل عدم التواصل الجيد وعدم الاستماع لأراء الآخرين …… "**  **يبدأ نغم بالحديث قائلا " أري أننا يجب أن نحترم بعضنا ……"**  **بعد انتهاء نغم من الحديث يبدأ أحمد بالحديث "أظن أننا يجب أن نسعي ……"**  **بعد الانتهاء يتم عمل zoom علي شاشة العرض بالتزامن مع حديث( حمد) " دعوني أضيف علي ……."**  **يتم عرض النص علي الشاشة بالتزامن مع حديث (حمد ) (letter by letter ) كالآتي :**  **أسس ومهارات العمل الجماعي:**   1. **استمع إلى أفكار الآخرين عندما يتحدثون عن أفكارهم وأمنحهم مساحة للتعبير لأنه يمكن لهذه الأفكار أن تكون بداية لتوليد أفكار أخرى** 2. **تحاور مع الآخرين حول أهداف الفريق** 3. **ساعد الأفراد مع إظهار الاحترام للطرف الآخر ودعم أفكاره** 4. **شارك فريق العمل على تحقيق البيئة المناسبة للعمل** 5. **يجب تنمية مهارات التواصل بين الفريق انصت جيدا وفكر في الرأي الأخر قبل ان تشارك برأيك ، استخدم وسائل التواصل المختلفة مثل البريد الإلكتروني**   **كيف تصبح عنصراً فعالا في فريق العمل؟**   1. **احترام آراء زملائك وأفكارهم الخاصة وأن تثني على المعلومات التي يطرحونها** 2. **من الضروري أن تتحمل المسؤولية عن مختلف الأعمال التي تقوم بها والتي تقع على عاتقك، وذلك لكي تنجزها بطريقة صحيحة ومتقنة** 3. **عليك أن تسعى بكل قوتك وحكمتك لحل مختلف المشاكل والخلافات التي قد تقع في العمل بشكل مفاجئ عليك أن تركز علي أهداف الفريق الواحد وتبتعد عن جعل الامور شخصية وتسعي لتطبيق الحلول الوسط التي ترضي جميع الأطراف** 4. **عندما يتراكم العمل على الفريق بشكل عام عليك أن تسعى لتقديم يد العون والمساعدة لكل من يحتاجها من زملاءك .** 5. **يجب عليك أن تحرص على الالتزام بالقواعد والأنظمة التي تفرضها المؤسسة لأن مخالفتك لها لا يؤثر فقط عليك وإنما على كل اعضاء الفريق.**   **بعد انتهاء عرض الاسس علي الشاشة يتم عمل zoom علي حمد بالتزامن مع حديثه " وبكدا نكون وصلنا لنهاية اجتماعنا اليوم وسأرسل لكم هذا الملف علي الايميل لخاص بكم …… "** |  | **5** |
| **يبدأ المشهد بنغم وعليها أمارات الانزعاج علي ان يظهر علي رأسها pop up به نص مكتوب فيه " لقد تأخرت في تسليم المهمة ولا اعرف كيف أحل هذه المشكلة لو بس أحد يساعدني "**  **يظهر خالد وعلي رأسه pop up به نص مكتوب فيه " نغم أري أنك منزعجة هل تحتاجين لمساعدة ؟ "**  **يظهر علي رأٍس نغم pop up به نص مكتوب "أجل أحتاج لمساعدتك "**  **ثم تتغير تعابير وجه نغم الي (ارتياح وسرور )...** | **اليوم الرابع** | **1** |
| **يبدأ المشهد بأحمد و إيهاب واقفين امام بعضهم ويظهر عليهم الانزعاج**  **ثم يظهر (خالد) علي رأسه pop up به نص "ما المشكلة ؟"**  **ثم يظهر علي رأس أحمد pop up به نص مكتوب فيه "أنا أريد أن أنفذ عملية تحديث البيانات وهذه العملية مهمة للغاية "**  **ثم يظهر علي رأس ايهاب pop up به نص مكتوب فيه " ستستغرق عملية التحديث وقت طويل ولدينا موعد انتهاء من المشروع فلنفعلها لاحقا "**  **ثم يظهر على رأس خالد pop up به نص مكتوب فيه " اذا كان في الحالتين يجب فعلها واري انكم تتشاركون نفس الهدف وهو تحقيق نجاح المشروع كما يجب فأري أنكم بإمكانكم تحديث العملية في وقت محدد تتفقوا عليه أولا ونطلب من العميل تمديد ميعاد التسليم لوقت آخر "**  **ثم تتغير تعابير وجه أحمد و إيهاب الي (الموافقة والارتياح الي الحل )** |  | **2** |
| **يبدأ المشهد بظهور خالد ثم بصورة لوحة خشبية مكتوب عليها الموظف المثالي لهذا الشهر وبها صورة خالد واسمه ثم تظهر باقي الشخصيات وهم يحتفلون بنجاح خالد وتظهر علي رأسهم pop up به نص مكتوب فيه " مبروك خالد علي دعمك وعلي حل مشكلاتنا أنت تستحق المديح والشكر بالفعل "** |  | **3** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة بها الشخصية (ايهاب ) ، يجلس على مكتبه، وأمامه كمبيوتر محمول ثم تشتغل نغمة تلقي رسالة بريدية علي البريد الالكتروني ،ويظهر مستند مكتوب عليه كيف تطور مهاراتك في العمل الجماعي؟**  **ثم يظهر النص علي الشاشة كالآتي :**   1. **توقّف عن التذمّر** 2. **لا تشغل نفسك بالتفكير فيمن سيحصل المدح** 3. **طوّر مهاراتك في التواصل** 4. **ضع قواعد وقوانين لتنظيم الفريق** 5. **أظهر حماستك للفريق** 6. **ابتعد عن الغيبة** 7. **احتفل بنجاحات الفريق** | **اليوم الخامس** | **1** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة بها الشخصية (احمد ) ، يجلس على مكتبه، وأمامه كمبيوتر محمول ثم تشتغل نغمة تلقي رسالة بريدية علي البريد الالكتروني ، يفتحها خالد ثم تنتقل الشاشة الي محتوي الرسالة مكتوب فيها " أنت مدعو لحضور الاجتماع بقاعة الاجتماعات في حوالي الساعة الواحدة ظهرا ينتهي الاجتماع في الساعة الثانية ظهرا " تغلق الشخصية الكمبيوتر وتستعد لحضور الاجتماع …** | **اليوم السادس** | **1** |
| **يبدأ المشهد بظهور غرفة مكتوب على بابها "قاعة الاجتماعات" ثم يظهر بالغرفة خمس شخصيات (حمد )يترأس المنضدة وخلفه شاشة عرض وامامه كمبيوتر محمول وباقي الشخصيات جالسين حول المنضدة ..**  **يتم عمل zoom علي شخصية( حمد) بالتزامن مع حديثه : " مساء الخير ، سنتحدث اليوم عن مميزات العمل الجماعي برأيكم ما الذي يميز العمل الجماعي عن العمل الفردي ؟…."**  **بعد انتهاء (حمد) من حديثه ، يتوقف الفيديو علي ( حمد )ثم يظهر pop up على هيئة سؤال للمتدرب كالآتي " شاركنا رأيك، ما الذي يميز العمل الجماعي عن العمل الفردي ؟ " مع ظهور مربع حواري يكتب فيه رأيه و أسفله يوضع زر إرسال .**  **ملحوظة هامة: لا يمكن للمتدرب الاستمرار في متابعة الفيديو ، إلا بالاجابة علي السؤال.**  **يتم عمل zoom علي (نغم ) بالتزامن مع حديث نغم " ائذن لي بالمشاركة ، العمل الجماعي يجعلنا ذو هدف واحد يشعر كلّ فرد أنّه جزء من الفريق، فيشارك خبرته ونقاط القوة التي يتميّز بها إلى جانب المعلومات والمعرفة التي يمتلكها بحماس…. "**  **عند انتهاء نغم من حديثها ا، يتم عمل zoom علي (خالد ) بالتزامن مع حديثه " الفرق الأهم من رأيي هو تبادل الخبرات المختلفة بين أعضاء الفريق علي عكس العمل الفردي لا يحدث فيه تبادل حكمة أو تجارب "**  **عند انتهاء خالد من حديثه ، يتم عمل zoom علي (ايهاب ) بالتزامن مع حديثه "التعاون في حل المشكلات الذي يقدمها العمل الجماعي "**  **عند انتهاء ايهاب من حديثه ، يتم عمل zoom علي (احمد ) بالتزامن مع حديثه " الشعور بالأمان يشعر المُوظَّف بالعُزلة وعدم القدرة على تقييم أدائه عند العمل بشكل منفرد، لهذا يوفر العمل الجماعي تجربة فريدة وإيجابيّة عاطفياً"**  **عند انتهاء احمد من حديثه ، يتم عمل zoom علي (حمد ) بالتزامن مع حديثه " كل مشاركتكم صحيحة دعوني أضيف لكم بأن في العمل الجماعي يتم اتخاذ القرارات بشكل أسرع وبالتالي يتم إيجاد حلول للمشاكل**  **وإنجاز المَهامّ بشكل أفضل من عمل الشخص بمفرده "**  **وبكدا نكون وصلنا لنهاية التدريب علي مهارات العمل الجماعي "** |  |  |

| **التعليق الصوتي** | **رقم الاطار** |
| --- | --- |
| **المعلق الصوتي :**  **عزيزي المتدرب ،هذا الفيديو يقدم لك قواعد العمل الجماعي وسيشارك معك في رحلتك شخصيات رئيسية ستتعرف عليها ومن خلالها على هذه القواعد ، يتخلل هذا الفيديو بعض الأسئلة التمهيدية ستظهر لك وعليك الإجابة عليها لتستطيع تكملة الفيديو ..**  **حان الآن موعد انطلاق رحلتنا اذا كنت مستعدا فلنبدأ…** | **2**  **الفيديو الأول** |
| **حمد:**  **" اليوم هو اليوم الأول في العمل وأحببت أن يكون موضوع اجتماعنا عن العمل الجماعي وأهميته …" لتحفيزكم ونتشارك في بعض خبراتنا ومعارفنا سويا..، برأيكم ما هو العمل الجماعي ؟ من يعرف يستطيع أن يستأذن ويبدأ بالحديث … "**  **خالد:**  **"من رأيي الشخصي ان العمل الجماعي هو التعاون لتحقيق هدف معين في مجموعات "**  **ايهاب :**  **" إئذن لي أنا أري أن العمل الجماعي هو نشاط يتم فيه تقسيم المهام بين الأفراد بما يتناسب مع كل فرد حيث لا يستطيع أي فرد تحقيق هذا الهدف بمفرده… "**  **حمد :**  **"شكرا علي مشاركتكم والآن دعوني أؤكد علي مفهموم العمل الجماعي هو توحيد رؤية مجموعة من الأفراد يمتلكون الرغبة في التعاون لتحقيق هدف معين، أو مجموعة من الأهداف، بحيث لا يستطيع أيّ فرد تحقيق هذا الهدف بمفردهِ، وهو أيضاً: الجمع بين نقاط القوة والمهارات الفردية التي تمتلكها مجموعة من الأشخاص لتحقيق مهمة مُعيّنة، مع ضرورة التزام أفراد فريق العمل الجماعي جميعهم في أداء المَهامّ كلّها، وأن تكون المسؤولية مُوزَّعة عليهم "**  **حمد :**  **والآن نعود للمناقشة برأيكم بعد معرفتكم بمفهوم العمل الجماعي ، لماذا نلجأ الى العمل الجماعي ، ما أهميته ؟"**  **نغم :**  **"ائئذن لي بالمشاركة ، العمل الجماعي يوفر الكثير من الوقت ويساعد علي تحقيق الأهداف "**  **خالد :**  **"العمل الجماعي ضروري لبناء العلاقات بين أعضاء الفريق الواحد وتعزيز الثقة بينهم "**  **حمد :**  **" شكرا علي مشاركتكم والآن دعوني أعرفكم علي أهمية العمل الجماعي،**   1. **العمل الجماعي يساعد على تحقيق الأهداف واختصار المسافات، وتوفير الوقت ، فعندما يقوم الأفراد بالعمل بشكل جماعي يحققون أهدافهم بشكل أفضل .** 2. **العمل الجماعي وسيلة لتبادل الخبرات، والمعارف بين الأفراد وبالتالي يحقق أكبر قدر من الاستفادة لهم جميعا** 3. **العمل الجماعي يساعد في تقسيم المهام و توزيعها على جميع أفراد المجموعة، وذلك بدلا من جعل المهام أو الأعمال من مسئولية أفرادا بعينهم.** 4. **العمل الجماعي يساعد على بناء العلاقات ما بين أفراد المجموعة وتعزيز الثقة والولاء فيما بينهم، أما على المدى الطويل فهو يساعد في إيجاد القواسم المشتركة فيما بينهم** 5. **العمل الجماعي هو العمل الذي يباركه الله عز وجل، حيث جاء حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم ليؤكد على هذا المفهوم وأن يد الله مع الجماعة .**   **وبكدا نكون حققنا هدفنا من الاجتماع اليوم في المشاركة و تبادل الآراء وعرض مفهوم العمل الجماعي وأهميته وسيتم إرسال المستند علي ايميلاتكم برجاء أن تتفقدوها "** | **12–-5** |
| **حمد :**  **" صباح الخير ،اتمني أن يكون اليوم الاول ترك انطباعا جيدا عن العمل لديكم وبدأتم تندمجوا أكتر مع بعضكم. اليوم سنتحدث عن تقسيم المهام وكيف نستطيع مشاركة المهمة المناسبة لكل موظف ، أمامكم ورقة استبيان بها أسئلة برجاء الاجابة عليها لتحدد نمط كلا منكم داخل فرق العمل . "**  **حمد :**  **-والآن دعونا نري نمط كلا منكم ، كان نمط الموظف (اسمه ) صاحب النمط المتفرد** ؛ **شخص منتج و يهتم بالنتائج ،حاسم و واضح و مباشر ،شخصية قيادية و يستطيع تحفيز الآخرين .**  **عند التعامل مع (اسمه ) صاحب النمط المتفرد، عليك أن تبدأ بالحديث عن النتائج قبل كل شئ ."** **-وكان نمط الموظف (اسمه ) صاحب النمط التحليلي ؛ شخص شغوف بالبحث وايجاد المعلومات .**  **عندما تتعامل مع شخص ينتمي إلى النمط التحليلي عليك أن تتحدث معه عن التفاصيل الدقيقة لأي موضوع.**  **-وكان نمط الموظف (اسمه) صاحب النمط التعبيري ؛ شغوف بالإبداع والعصف الذهني والأفكار الجديدة**  **عندما تتعامل مع شخص ينتمي إلى النمط التعبيري عليك أن تتبع الأسلوب التحفيزي والتشجيعي .**  **-وكان نمط الموظف (اسمه) صاحب النمط الودي ؛ وهو شغوف بتنفيذ الأعمال عندما تتعامل مع النمط الودي أعطه قدر من الدفء والود في تعاملك و استخدم العبارات الودية كأن تقول له أنني أهتم لأمرك. "** | **3-2**  **الفيديو الثاني** |
| **حمد :**  **" مساء الخير ، اجتماعنا اليوم منقسم لجزئين الجزء الاول لعمل عصف ذهني أريد أن اسمع أفكاركم في كيفية عرض محتوي الخطابة العامة ، والجزء الثاني لمناقشة اسس العمل الجماعي . "**  **خالد :**  **انا أري ان يتم عرض أنواع الخطابة في شكل infographic ليتم استيعاب كل الانواع لأانه ….."**  **نغم :**  **أنا أعارض الرأي السابق أنا لا أري ان ال infographic يوظف هذه الجزئية بالشكل الكافي لأنه …. "**  **احمد :**  **أنا أري ان استخدام عنصر ال scenario هو الافضل لأنه يساعد في ربط المفهموم بأمثلة واقعية …"**  **ايهاب :**  **أنا أوافق زميلي علي استخدام عنصر scenario .."**  **حمد :**  **والآن لنتحدث عن مهارات وأسس العمل الجماعي ، من رأيكم ما هي المهارات التي يجب أن تتوفر في بيئة ابعمل الجماعي ؟ من مناقشتكم السابقة ما هي المهاراة التي استخدمت بنجاح وما هي المهارة التي تم التغافل عنها؟ "**  **خالد :**  **" أظن أن الموظف (ايهاب ) استطاع أن يدعم أفكار الموظف (احمد ) ولكن حدث هذا بطريقة غير محببة لأننا في أغلب الحوار كنا نتسارع للتحدث بدل من اعطاء فرصة لأنفسنا بالاستماع أولا للرأي الآخر ولم نتمكن في النهاية من فهم وجهات النظر المختلفة وبالتالي لم نصل الي اتفاق"**  **حمد:**  **بالفعل عدم التواصل الجيد وعدم الاستماع لأراء الآخرين يؤدي الى عدم التوصل الي الرأي الأمثل لجميع الأطراف والذي يضمن نجاح الفريق ككل ، والآن من وجهة نظركم ما المهارات التي يجب ان نتبعها لكي يصبح كل فرد منكم عنصرا فعالا في الفريق ؟ "**  **نغم :**  **" أري أننا يجب أن نحترم بعضنا ونعطي مساحة لمشاركة كلا منا بأفكاره لنخلق مساحة ابداع وأفكار جديدة"**  **احمد :**  **"أظن أننا يجب أن نسعي لوضع الخلافات جانبا والتركيز علي أهداف الفريق في المقام الأول "**  **حمد :**  **"والآن دعوني أضيف علي المهارات السابقة التي ذكرتموها مهارات أخرى ،**  **أسس ومهارات العمل الجماعي:**   1. **استمع إلى أفكار الآخرين عندما يتحدثون عن أفكارهم وأمنحهم مساحة للتعبير لأنه يمكن لهذه الأفكار أن تكون بداية لتوليد أفكار أخرى** 2. **تحاور مع الآخرين حول أهداف الفريق** 3. **ساعد الأفراد مع إظهار الاحترام للطرف الآخر ودعم أفكاره** 4. **شارك فريق العمل على تحقيق البيئة المناسبة للعمل** 5. **يجب تنمية مهارات التواصل بين الفريق انصت جيدا وفكر في الرأي الأخر قبل ان تشارك برأيك ، استخدم وسائل التواصل المختلفة مثل البريد الإلكتروني**   **كيف تصبح عنصراً فعالا في فريق العمل؟**   1. **احترام آراء زملائك وأفكارهم الخاصة وأن تثني على المعلومات التي يطرحونها** 2. **من الضروري أن تتحمل المسؤولية عن مختلف الأعمال التي تقوم بها والتي تقع على عاتقك، وذلك لكي تنجزها بطريقة صحيحة ومتقنة** 3. **عليك أن تسعى بكل قوتك وحكمتك لحل مختلف المشاكل والخلافات التي قد تقع في العمل بشكل مفاجئ عليك أن تركز علي أهداف الفريق الواحد وتبتعد عن جعل الامور شخصية وتسعي لتطبيق الحلول الوسط التي ترضي جميع الأطراف** 4. **عندما يتراكم العمل على الفريق بشكل عام عليك أن تسعى لتقديم يد العون والمساعدة لكل من يحتاجها من زملاءك .** 5. **يجب عليك أن تحرص على الالتزام بالقواعد والأنظمة التي تفرضها المؤسسة لأن مخالفتك لها لا يؤثر فقط عليك وإنما على كل اعضاء الفريق.**   **بعد انتهاء من عرض الاسس علي الشاشة يتم عمل zoom علي حمد بالتزامن مع حديثه " وبكدا نكون وصلنا لنهاية اجتماعنا اليوم وسأرسل لكم هذا الملف علي الايميل الخاص بكم …… "** | **الفيديو الثالث**  **2—5** |
| **حمد :**  **" مساء الخير ، سنتحدث اليوم عن مميزات العمل الجماعي برأيكم ما الذي يميز العمل الجماعي عن العمل الفردي ؟…."**  **نغم :**  **" ائذن لي بالمشاركة ، العمل الجماعي يجعلنا ذو هدف واحد يشعر كلّ فرد أنّه جزء من الفريق، فيشارك خبرته ونقاط القوة التي يتميّز بها إلى جانب المعلومات والمعرفة التي يمتلكها بحماس…. "**  **(خالد ) :**  **" الفرق الأهم من رأيي هو تبادل الخبرات المختلفة بين أعضاء الفريق علي عكس العمل الفردي لا يحدث فيه تبادل حكمة أو تجارب "**  **ايهاب :**  **"التعاون في حل المشكلات الذي يقدمها العمل الجماعي "**  **احمد :**  **" الشعور بالأمان يشعر المُوظَّف بالعُزلة وعدم القدرة على تقييم أدائه عند العمل بشكل منفرد، لهذا يوفر العمل الجماعي تجربة فريدة وإيجابيّة عاطفياً"**  **حمد :**  **" كل مشاركتكم صحيحة دعوني أضيف لكم بأن في العمل الجماعي يتم اتخاذ القرارات بشكل أسرع وبالتالي يتم إيجاد حلول للمشاكل**  **وإنجاز المَهامّ بشكل أفضل من عمل الشخص بمفرده "**  **وبكدا نكون وصلنا لنهاية التدريب علي مهارات العمل الجماعي "** | **الفيديو الرابع** |